

TELEFONE 0800 VOLTA E MELHORA ATENDIMENTO AO PARTICIPANTE

Sem custo da ligação, informações podem ser pedidas pelo número 08007040494 no horário de 9h às 12h e das 14 às 18h

O atendimento por telefone sem despesa para o participante da Centrus já está funcionando desde o mês passado. A volta do “0800”, como é popularmente conhecido, era uma reivindicação dos beneficiários da Fundação e substituiu o telefone do tipo 0300 (tarifado).

“Só não atendemos prontamente esse pedido porque a Centrus dependia da homologação do número do telefone pela Anatel. E assim que isso aconteceu, comunicamos aos participantes por meio de Informe no dia 22 de junho”, explica o diretor de Benefícios, José Renato Corrêa de Lima. O funcionamento é das 9h às 12h e das 14 às 18h, nos dias úteis.

O número é **08007040494**

Agora, a Diretoria de Benefícios está implantando o núcleo que vai coordenar o atendimento a essas demandas, além de mecanismos para acompanhar melhor o tipo de informação que os participantes pe-

dem. O 0800 é operado por funcionários da própria da Centrus, que conhecem de perto as questões demandadas pelos participantes, além de atualizar seus dados, tais como endereço, telefone e e-mail.

“Queremos saber o que mais eles buscam e procuram na Centrus. Para isso, catalogamos as perguntas mais frequentes para desenvolver respostas mais precisas e mais compreensíveis, de modo que as dúvidas



0800: ATENDENTES DA PRÓPRIA CENTRUS

sejam realmente tiradas. O objetivo é dar ao participante o retorno às suas demandas”, disse José Renato. Ele explica que a volta do 0800 faz parte da política de melhoria do relacionamento com os beneficiários. “Foi um compromisso tornado prioritário pelo Conselho Deliberativo e pela Diretoria Executiva”.

Prazo de empréstimo pessoal é ampliado para 60 meses

O prazo dos empréstimos pessoais da Carteira de Financiamentos da Centrus foi ampliado de 36 meses (três anos) para 60 meses (cinco anos). A partir deste mês, os participantes terão mais tempo para amortizar seus novos empréstimos, com a vantagem ainda de ter uma prestação menor, porque o prazo é mais dilatado.

O anúncio foi feito pelo gerente de Operações da Diretoria de Benefícios, Jerônimo Campos. “As



JERÔNIMO CAMPOS

condições são as mesmas, inclusive a taxa de juros, 1,25% do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), compatível com as do mercado”. A Carteira de Empréstimos tem cerca de 600 contratos e um valor de R\$ 15 milhões.

Na obtenção de empréstimos pessoais, é necessário observar a margem consignável (30%) do rendimento do participante. O procedimento para obtenção é simples e pode ser feito em casa, via Internet (veja o passo a passo).

CRÉDITO PASSO A PASSO

- Acesse, pela Internet, o site da Centrus (www.centrus.org.br) e entre na Carteira de Financiamentos.
- Faça a simulação do empréstimo pretendido, observando a sua margem consignável.
- Preencha seus dados no contrato e confirme a opção. Imprima o contrato e assine-o.
- Mande-o pelo Correio à Centrus (importante: não esqueça de postar corretamente).
- Se estiver tudo correto, o dinheiro será creditado na sua conta na quinta-feira da semana subsequente.

CASA SEM ARMADILHA PARA QUALQUER IDADE

As casas brasileiras são muito perigosas para os idosos e provocam acidentes graves - alguns deles fatais. Segundo informações da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT), 75% dos acidentes com pessoas acima de 65 anos, e que resultam em fraturas, ocorrem dentro da própria residência, por causas aparentemente banais: iluminação deficiente, fios em locais inadequados, móveis com quinias pontiagudas e tapetes que provocam quedas, entre outras.

Esses pequenos acidentes assumem maior gravidade porque há, nessa idade, dificuldade na recuperação dos ossos e tecidos. Algumas pessoas nunca se recuperam

plenamente desses traumatismos domésticos. A osteoporose facilita que uma em cada três mulheres sofra fraturas causadas por quedas em suas próprias residências, lesando punho, coluna lombar e fêmur proximal, necessitando muitas vezes de tratamento cirúrgico”, diz o presidente da SBOT, dr. José Sérgio Franco. A sociedade desenvolve campanha permanente de esclarecimento sobre os riscos de uma casa não adequada às pessoas idosas.

Mas os arquitetos afirmam que não há razão para a casa ser um local tão perigoso para os idosos e garantem que é possível torná-la segura, com pequenas adaptações e com alguns cuidados. A isso eles chamam

de “arquitetura de inclusão”, já que aumenta o conforto e a segurança das pessoas idosas. Veja nos quadros abaixo o que sua casa precisa ter e o que deve ser evitado.

Conheça o conceito da casa segura

Preocupados com ocorrência cada vez mais frequentes de acidentes domésticos com idosos, arquitetos e médicos se uniram em 1999 na elaboração de um projeto chamado Casa Segura, um novo conceito de moradia que visa oferecer aos idosos uma ambientação mais adequada, segura e confortável. O objetivo é proporcionar à terceira idade uma vida caseira com qualidade e dignidade.

A arquiteta Cybele Barros, autora do projeto arquitetônico Casa Segura, desenvolveu pesquisas relacionadas com a independência, o conforto, a segurança e a mobilidade de pessoas idosas no interior de suas residências. Desse projeto surgiu o livro “Casa Segura”, que pode ser comprado em livraria, pela Internet ou pedido por telefone, e visa orientar a adaptação das casas à terceira idade.

OS ARQUITETOS RECOMENDAM

- Barras de apoio no banheiro
- Tomadas de energia acima de 45 cm de altura (evitam ter de se curvar muito)
- Sofás e cadeiras com braços para apoio na hora de levantar
- Corredores e hall de entrada com luzes dotadas de sensores de presença
- Armários ao alcance da mão (evitam uso de escadinhas)
- Cerâmica antiderrapante em áreas que podem ser molhadas (banheiro, cozinha e área de serviço)

O QUE DEVE SER EVITADO

- Maçanetas redondas, do tipo bola (prefira a de alavanca)
- Pisos encerados
- Camas baixas ou altas demais. A altura ideal é 60 cm, mas pode variar de acordo com a altura dos usuários
- Móveis baixos em áreas de circulação
- Fios pelo chão em local de passagem
- Tapetes de qualquer tipo (provocam escorregões)
- Escada sem corrimão
- Batentes na porta dos cômodos

Expediente

Este informativo é uma publicação da Fundação Banco Central de Previdência Privada - Centrus.
Distribuição gratuita.

End: Edifício Corporate Financial Center - SCN - Q. 02 - Bloco A - 8º e 9º andares - CEP 70712-900 - Brasília - DF
Contatos: fone (061) 3329-1414 e 0800 7040-494
e-mail: jornalcentrus@centrus.org.br
Home page: www.centrus.org.br

Realização: CDN - Companhia de Notícias - **Redação e Edição:** Cláudio Tourinho e Sócrates Arantes, **Arte e ilustrações:** Rafael Ziegelmaier, **Assistente de arte:** Edgard Carvalho, **Fotos:** Divulgação, **Jornalista responsável:** Gerson Penha MTB 96811

- Conselho Deliberativo:
Presidente: Ernesto Albrecht - Membros: Antônio Caetano Filho, Dimas Luis Rodrigues da Costa, José Carlos da Costa, Vicente Fialkoski. Secretário-Executivo: Wagner de Lima Oliveira
- Conselho Fiscal
Presidente: Mateus Areal - Membros: Eduardo de Lima Rocha e Cornélio Farias Pimentel.
- Diretoria-Executiva:
Diretor-Presidente: Pedro Alvim Junior - Diretores: José Renato Corrêa de Lima, Plínio Eurípedes de Castro, Ricardo Monteiro de Castro Melo.

Mais informações:

* Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia - www.sbot.org.br

* Projeto Casa Segura - www.casasegura.arq.br

* Onde comprar o livro: Livraria Veredicto - Rio Design Center, Av. Ataulfo de Paiva 270, 3º piso - RJ - Fone (21) 3205-6691

GAÚCHOS DEBATEM COM DIRETORIA DA CENTRUS EM PORTO ALEGRE

Café com Centrus abordou formas de melhorar relacionamento com a Fundação

Falhas no relacionamento entre a Fundação e participantes foram um dos pontos debatidos no Café com Centrus, realizado em junho em Porto Alegre. Mutuários e participantes discutiram diretamente com a diretoria da entidade a redução do desconto dos pensionistas, a ampliação do prazo para pagamento do empréstimo pessoal, além da reestruturação do financiamento imobiliário. A série de reuniões pelo país terá continuidade em Belém, em julho, e chega a Curitiba em agosto. Os próximos encontros serão em Fortaleza e Belo Horizonte.

O participante Walmor Baptista Prehn relatou um caso pessoal de mau atendimento e pediu maior preocupação no relacionamento com os participantes. “Estive em Brasília e não fui à Centrus, porque não sabia como seria recebido”. O diretor José Renato lamentou o equívoco e ressaltou que a Centrus está revendo procedimentos. “A disposição hoje é diferente. Tanto que estamos aqui para debater com



PEDRO ALVIM FALA NO CAFÉ COM CENTRUS NA CAPITAL GAÚCHA

vocês. O próprio Jornal Centrus é produzido com uma pauta discutida com os participantes.”

A pensionista Elizia Diniz Carvalho quis saber quando haverá aumento dos benefícios dos pensionistas. O presidente da Centrus, Pedro Alvim, explicou que os cálculos finais estão sendo feitos e o assunto pode entrar na pauta do Conselho Deliberativo nos próximos dias. A proposta em estudo, a redução do desconto das pensões (hoje em 40% do benefício), será submetida em seguida ao patrocinador e à Secretaria de Previdência Complementar.

Sobre a reestruturação do financiamento imobiliário, os mutuários

João Luiz Schneider e Leonir Martins Borges disseram ser reféns do contrato atual. “Quando o IGPM passou a ser pernicioso, a Centrus teria que ter nos informado, proposto mudança para um índice melhor”, disse Leonir. José Renato informou que desde setembro do ano 2000

até março deste ano a Centrus ofereceu o IPCA para reajuste do saldo devedor e da prestação. Segundo ele, cerca de 120 mutuários continuaram com o IGPM, cujo reajuste foi muito superior aos outros índices.

Pedro Alvim disse que a reestruturação do financiamento imobiliário em curso tem que ser analisada em longo prazo. “A Centrus está oferecendo uma redução de risco que as pessoas não estão dimensionando. O prazo de pagamento pode aumentar, a prestação inicial também, mas em um ano o reajuste da prestação e do saldo será menor. E seu salário deve subir mais que a TR, que é o índice que estamos adotando”.

Centrus cria espaço para melhor atender os participantes

Os participantes já dispõem, na sede em Brasília, de um espaço exclusivo para o seu conforto e descanso, quando visitam a Centrus. É uma sala com sofás, mesa de reunião e computador.

“Não havia um local adequado para receber os participantes quando visitavam a sede. O espaço existente era fechado, restrito e não muito amigável.

A outra opção era o hall de circulação do edifício, mas fora das instalações da Fundação. Por isso, sentimos a necessidade de proporcionar mais conforto para o participante nas instalações da Centrus”, disse José Renato.

Para ter acesso, basta identificar-se como participante na portaria da Centrus. Nessa sala há privacidade para conversar e acessar a Internet.



SALA DO PARTICIPANTE TEM BOA ESTRUTURA

PROVISÕES MATEMÁTICAS GARANTEM RENDIMENTOS MENSAIS DOS PARTICIPANTES

Entrevista explicou itens do balancete que é divulgado mensalmente neste jornal

“Qual é a rubrica, deste balancete, que garante o pagamento mensal das nossas aposentadorias?”, foi logo perguntando o participante Alcione Reis Vasconcelos ao diretor de Controle, Logística e Informação da Centrus, Plínio Eurípedes de Castro. A entrevista foi agendada pelo Comitê de Comunicação para explicar com mais detalhes o Balancete Gerencial da Fundação, publicado todos os meses nesta página.

Dos cinco grandes grupos do quadro Passivo, as Provisões Matemáticas correspondem aos recursos necessários para pagar todos os benefícios e aposentadorias

dos participantes de acordo com a tábua biométrica vigente, disse o diretor. Esse cálculo atuarial já leva em conta o aumento da expectativa de vida dos participantes. Na rubrica seguinte Resultados Realizados encontra-se o Superávit Técnico Acumulado, que é a parcela dos recursos que excedem as Provisões Matemáticas. Esse é o valor acumulado ao longo do tempo e é o resultado da boa gestão financeira da Fundação, explicou Plínio.

Ainda nesse grupo, encontram-se a Reserva de Contingência, 25% do total das provisões matemáticas cujo objetivo é cobrir alguma eventualidade, e a Reserva para Revisão



ALCIONE (À DIREITA) TIROU DÚVIDAS COM O DIRETOR PLÍNIO

de Planos, usada em parte no ano passado quando houve a redução das contribuições e a mudança da tábua biométrica. Veja na próxima edição: **Como são feitas aplicações da Centrus.**

Conheça a política de investimentos no portal: www.centrus.org.br

<i>Balancete Gerencial</i>							
<i>Ativo</i>				<i>Passivo</i>			
<i>Comparativo Mensal</i>							
DISCRIMINAÇÃO	30.04.2005	31.05.2005	VARIAÇÃO	DISCRIMINAÇÃO	30.04.2005	31.05.2005	VARIAÇÃO
DISPONÍVEL	7.622	571	-92,51%	EXIGÍVEL OPERACIONAL	2.124.148	2.103.558	-0,97%
REALIZÁVEL	6.950.329	6.978.036	0,40%	Contribuição Patronal a Devolver	1.944.555	1.936.226	-0,43%
Contribuições Conveniadas com o Patrocinador	969.589	972.165	0,27%	Contribuição Pessoal a Devolver	134.462	135.071	0,45%
Notas do Tesouro Nacional	925.568	930.532	0,54%	Outras exigibilidades	45.131	32.261	-28,52%
Letras Financeiras do Tesouro Nacional	1.228.611	1.471.626	19,78%	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL	358.732	361.661	0,82%
Fundo de Investimento Financeiro	313.281	332.054	5,99%	Contingência Fiscal	358.732	361.661	0,82%
Operações Compromissadas - LFT	930.997	436.157	-53,15%	PROVISÕES MATEMÁTICAS	2.560.741	2.586.826	1,02%
Ações	1.826.152	2.085.354	14,19%	Benefícios Concedidos	2.542.141	2.567.924	1,01%
Quotas de Fundos de Ações	64.051	59.587	-6,97%	Benefícios a Conceder	18.600	18.902	1,62%
Imóveis	332.346	331.852	-0,15%	RESULTADOS REALIZADOS	1.541.615	1.547.866	0,41%
Empréstimos	15.436	15.388	-0,31%	SUPERÁVIT TÉCNICO ACUMULADO	1.541.615	1.547.866	0,41%
Financiamentos	321.763	320.292	-0,46%	Reserva de Contingência	640.185	646.706	1,02%
Outros	22.535	23.029	2,19%	Reserva para Revisão de Planos	901.430	901.160	-0,03%
PERMANENTE	3.173	3.316	4,51%	FUNDOS	375.888	382.012	1,63%
TOTAL DO ATIVO	6.961.124	6.981.923	0,30%	Fundo Cobertura Anti-Seleção de Riscos	240.969	244.879	1,62%
				Fundo Administrativo Previdencial	130.399	132.628	1,71%
				Fundo de Reserva de Garantia	3.372	3.357	-0,44%
				Fundo Cob. Resíduo Saldo Devedor	1.148	1.148	0,00%
				TOTAL DO PASSIVO	6.961.124	6.981.923	0,30%