

Centrus recebe 92% de aprovação em pesquisa

Como de costume, no início do ano a Centrus realizou sua pesquisa anual de satisfação para aferir como os participantes e assistidos dos planos de benefícios avaliam os serviços prestados pela Fundação em 2022. Ao todo, foram 690 entrevistados por uma empresa independente.

O resultado dos anos anteriores se manteve, sendo que 92% dos participantes se declararam satisfeitos ou muito satisfeitos com a atuação da Centrus. Esse resultado destaca o compromisso da Fundação com a excelência em seus serviços.

Os participantes destacaram diversos pontos positivos, como imagem da Centrus (96,5%), segurança (96%) e pagamento (95,2%). Foram, também, avaliados atendimento, cadastro, tempestividade, transparência, segurança, empréstimos e meios de comunicação.

Para a pensionista Nelia Pamplona, “a Centrus é uma organização diferenciada, que merece os melhores elogios pela competência e eficácia com que desempenha as suas funções precípuas e afins, sob todos os aspectos”. O sentimento é compartilhado por Ugolino Peres. Para o aposentado, que está na Fundação desde a sua criação, a Centrus conquistou esse apreço

pela forma respeitosa e cordial que trata seus públicos, com uma linha de conduta baseada na boa vontade, gentileza e na melhor orientação aos participantes e assistidos.

Elisabeth Lopes, pensionista do PBB e participante do CP+, destaca o relacionamento com a instituição: “Os funcionários da Centrus sempre nos assistem com muita gentileza e atenção. Acho que a palavra que reflete como me sinto é ‘contente’, feliz mesmo, satisfeita com tudo o que oferecem”.

“A pesquisa reflete a busca da Centrus pela excelência nos serviços prestados aos seus públicos, e possibilita compreender as necessidades de aperfeiçoamento e melhorias nos processos de trabalho da Fundação”, avaliou Altamir Lopes, diretor-presidente da Centrus.

Altamir ressaltou que esse resultado é motivo de grande orgulho para a instituição. “Resultados como esse demonstram, sobretudo, que os processos de gestão estão de acordo com as expectativas e necessidades dos nossos participantes, com o foco em nossa visão de futuro em ser reconhecida pela excelência e inovação no segmento de previdência complementar”, concluiu.



INSS encerra convênio com a Centrus

O acordo permitia que nossos participantes recebessem o benefício na folha de pagamento da Fundação

Após longa negociação com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), a autarquia decidiu encerrar o convênio que mantinha com a Centrus, que permitia que aposentados e pensionistas recebessem o adiantamento do benefício do INSS na folha de pagamento da Fundação.

A medida já vinha sendo discutida há algum tempo, mas foi confirmada no fim de março último, apesar de todo o esforço da Centrus para que o convênio fosse mantido, já que facilitava a vida financeira dos assistidos que recebiam o valor da aposentadoria oficial

junto com o complemento oferecido pelo PBB e pelo PBDC.

Na prática, isso significava que os assistidos da Centrus não precisavam seguir o calendário do órgão governamental e, em vez de receber dois pagamentos por mês, recebiam de uma única vez, em contracheque unificado. Além disso, o convênio dispensava a necessidade de o participante ter que ir ao banco para a realização de prova de vida, exigida anualmente pelo INSS para manter o pagamento.

Desde o fim de 2019, diversas fundações de previdência complementar foram surpreendidas pela decisão unilateral do INSS. O prazo inicialmente fixado para o encerramento do convênio ia até março de 2020, mas, com o advento da Covid-19, esse prazo foi sendo prorrogado, permitindo novas tentativas de negociação. Contudo, por se tratar de limitação regulamentar, as tratativas não tiveram êxito.

A Centrus não foi a única entidade atingida pela decisão do INSS. Outros convênios semelhantes, mantidos por entidades de previdência complementar fechada, também foram encerrados por decisão do órgão governamental.

O que muda daqui para a frente

Dos 1.125 participantes em gozo de benefício na Centrus, 976 serão afetados por essa mudança. Essa diferença se dá porque alguns beneficiários não recebem valores além daqueles pagos pela Centrus e outros ainda estão contribuindo para o INSS. Entendendo as necessidades de nossos públicos, a Centrus negociou e vem tentando amenizar as dificuldades que seriam impostas pela nova realidade.

A primeira, diz respeito à necessidade da ida inicial ao banco: hoje, quem recebe o benefício pelo INSS precisa comparecer ao banco para definir informações bancárias para o crédito em conta. Para facilitar o processo, a Centrus compartilhou as informações necessárias com a autarquia, com o objetivo de manter o recebimento do benefício nas contas atualmente utilizadas.

No que diz respeito ao pagamento dos benefícios, aqueles de responsabilidade da Centrus permanecem nas mesmas datas. Já os pagamentos relativos aos benefícios do INSS, atualmente identificados nas verbas 501, 508 e 509 do contracheque, serão pagos até o 5º dia útil do mês seguinte, conforme o calendário de pagamentos do Instituto. É importante destacar que o fim do convênio apenas muda a data e a forma de execução do pagamento do benefício do INSS, não gerando qualquer redução na renda para o participante.

No atual contracheque, lançamentos do INSS são visualizados nas verbas 501, 508 e 509

 FOLHA INDIVIDUAL DE PAGAMENTO					
CPF	Nome	Local	Ano Calendário		
XXX,XXX,XXX-XX	NOME DO PARTICIPANTE	LOCUS	04/2023		
Verba	Descrição	Parcelas	Saldo/Base de Cálculo	Competência	Valor
PROVENTOS					
460,0	CENTRUS-APOS.TEMPO DE SERVIÇO		0,00	04/2023	XX,XXX,XX
501,0	RENTA MENSAL - INSS		0,00	03/2023	X,XXX,XX
508,0	PAGTO. ADIANT. BENEF. INSS		0,00	04/2023	X,XXX,XX
509,9	ESTOR. ADIANT. BENEF. INSS		0,00	03/2023	-X,XXX,XX
DESCONTOS					
885,0	EXTRACONTRO. PASS. PREC.		0,00	04/2023	XX,XX



Dois pagamentos, atenção redobrada

De todas as mudanças que ocorrem com o fim do convênio, a que vai demandar mais atenção de nossos assistidos é que, agora, o crédito recebido por eles ocorre em dois momentos: o valor pago pela Centrus no dia 20 e o benefício do INSS no começo do mês seguinte.

E o empréstimo?

Prevendo a irreversibilidade da situação referente ao adiantamento de benefícios, a margem consignável para empréstimos já não considera o benefício do INSS no cálculo. Dessa forma, os valores disponíveis para benefício e atualmente contratados por nossos participantes seguem inalterados.



Quando recebo?

O calendário do INSS, apresentado na página ao lado, define as datas de pagamento em função do valor e do número do benefício. Na parte inferior do contracheque enviado mensalmente pela Fundação, você pode consultar o número de seu benefício INSS. Vale notar que cada benefício pago pelo INSS é composto por uma numeração única, que segue um padrão de 10 dígitos no seguinte formato:

Benef. Centrus	Nr Benef. INSS
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
	Número do benefício → Dígito

Para consultar a data do pagamento do benefício do INSS, o número a ser observado será o **penúltimo** algarismo da sequência, ilustrado em **vermelho** nesse exemplo, ou seja, o final do número do benefício.

Calendários do INSS

Pagamentos de 2023 para quem recebe mais de 1 salário mínimo

Final	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1 e 6	01/08	01/09	02/10	01/11	01/12	02/01/2024
2 e 7	02/08	04/09	03/10	03/11	04/12	03/01/2024
3 e 8	03/08	05/09	04/10	06/11	05/12	04/01/2024
4 e 9	04/08	06/09	05/10	07/11	06/12	05/01/2024
5 e 0	07/08	08/09	06/10	08/11	07/12	08/01/2024

Pagamentos de 2023 para quem recebe até 1 salário mínimo

Final	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1	25/07	25/08	25/09	25/10	24/11	21/12
2	26/07	28/08	26/09	26/10	27/11	22/12
3	27/07	29/08	27/09	27/10	28/11	26/12
4	28/07	30/08	28/09	30/10	29/11	27/12
5	31/07	31/08	29/09	31/10	30/11	28/12
6	01/08	01/09	02/10	01/11	01/12	02/01/2024
7	02/08	04/09	03/10	03/11	04/12	03/01/2024
8	03/08	05/09	04/10	06/11	05/12	04/01/2024
9	04/08	06/09	05/10	07/11	06/12	05/01/2024
0	07/08	08/09	06/10	08/11	07/12	08/01/2024



Nono superávit do PBB está sob análise do BC

A Centrus encaminhou projeto de novo superávit do Plano Básico de Benefícios - PBB, referente ao ano de 2019, ao Banco Central. Após a avaliação do patrocinador, a proposta será encaminhada para análise da Superintendência Nacional de Previdência Complementar - Previc.

Após aprovado pela Previc, o pagamento será feito em 36 meses, a partir da data de publicação do ato de autorização no Diário Oficial da União.

Esse será o nono benefício pago pela Centrus aos aposentados e pensionistas e ao patrocinador Banco Central.



Ativos agora podem fazer parte das associações

Os servidores ativos do Banco Central poderão filiar-se à Abace e à AAFBC para aderir ao CentrusPrev⁺ - CP+, plano de previdência complementar administrado pela Fundação Banco Central de Previdência Privada - Centrus.

A alteração do Estatuto das associações foi realizada para permitir ao servidor ativo inscrever-se como associado especial previdenciário. Nessa condição, o servidor ativo poderá aderir ao CP+ e indicar qualquer familiar para constituir poupança de médio e longo prazo.

Além de ser um plano exclusivo para servidores do BC e seus familiares, o CP+ é uma opção para realizar sonhos, planejar sucessão patrimonial, receber benefício fiscal no Imposto de Renda, entre outros benefícios, com a solidez e credibilidade da Centrus.



Alô, com quem falo?

Para atender às necessidades de nossos participantes, a Centrus dispõe de diferentes canais de comunicação pelos quais é possível, desde esclarecer dúvidas até realizar solicitações.



WhatsApp é utilizado apenas para demandas rápidas. Toda a comunicação por esse meio deve ser feita apenas por mensagens. Demandas mais complexas, como alteração de dados de cadastro ou inclusão de beneficiários, devem ser realizadas por e-mail.



Telefone é o atendimento mais personalizado e imediato. Você pode ligar para 0800 704 0494.



E-mail é o canal prioritário para registro de demandas, pelo qual a maioria das necessidades dos participantes pode ser atendida. É uma ferramenta que permite a tramitação para outras áreas, quando for necessário.

IMPORTANTE Não é incomum a Centrus receber demandas relacionadas ao BC Saúde (antigo PASBC). A confusão é normal, mas gostaríamos de lembrar que a Fundação não participa da administração do plano de saúde, que é realizada pelo Departamento de Gestão de Pessoas, Educação, Saúde e Organização - Depes da própria autarquia. Para dúvidas relacionadas à utilização do plano, rede credenciada para consultas e exames ou outras informações referentes à saúde, o usuário deve entrar em contato pelo e-mail portal.bcsaude@bcb.gov.br ou pelo telefone (61) 3414-4021.

Estacionamento na sede

Em atendimento ao pedido da Associação Brasileira de Aposentados do Banco Central - Abace, desde março, o Banco Central tem disponibilizado vagas de estacionamento para os aposentados que visitam sua sede em Brasília (DF). A medida atende a um antigo pedido desse público, que reclamava da dificuldade de acesso ao edifício e à agência do Banco do Brasil lá instalada, onde grande número de associados ainda mantém sua conta corrente e outros negócios financeiros.

Para utilizar o estacionamento, basta apresentar o cartão de aposentado emitido pelo BC na guarita. A medida visa a garantir mais conforto e segurança aos aposentados que precisam de atendimento presencial na sede da instituição.

Caso ainda não tenha o cartão, solicite ao Depes pelo e-mail bcpessoas@bcb.gov.br.

Composição dos investimentos (%)

PBB R\$5.582,2 milhões		PBDC R\$654,2 milhões		PCD R\$234,1 milhões		CP+ R\$18,3 milhões	
Renda Fixa	74,4	Renda Fixa	74,8	Renda Fixa	62,4	Renda Fixa	71,3
Renda Variável	0,9	Renda Variável	2,5	Renda Variável	11,6	Renda Variável	11,0
Estruturado	10,7	Estruturado	11,6	Estruturado	10,8	Estruturado	8,3
Imóveis	0,9	Imóveis	2,1	Imóveis	7,0	Imóveis	4,6
Operações com Participantes	0,2	Operações com Participantes	0,4	Operações com Participantes	0,3		
Exterior	4,9	Exterior	6,5	Exterior	7,9	Exterior	4,8
Outros ¹	8,0	Outros ¹	2,1				

1. Disponível, valores a receber e a pagar

Posição: março/2023



Este informativo é uma publicação da Fundação Banco Central de Previdência Privada - Centrus.

Distribuição gratuita.

Endereço: Edifício Corporate Financial Center, SCN, Qd. 2, Bl. A, 80 andar, CEP 70712-900, Brasília-DF

Telefones: (61) 2192-1599 e 0800 704 0494

E-mail: relacionamento@centrus.org.br

WhatsApp: (61) 98138 8995

Produzido pela Gerência de Comunicação e Relacionamento.

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente: Maurício Costa de Moura; Membros: Hipérides Ferreira de Mello, Marcelo Foresti de Matheus Cota, Marco Antonio Montenegro Beltrão, Otávio Ribeiro Damaso e Rodrigo Collares Arantes.

CONSELHO FISCAL

Presidente: José Ribamar Santos Barros; Membros: Ailton de Aquino Santos, André Maurício Trindade da Rocha e Daniel Cardim Heller.

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Altamir Lopes; Diretor de Aplicações: Tulio José Lenti Maciel; Diretor de Benefícios: Anthero de Moraes Meirelles; e Diretor de Controle, Logística e Informação: Eduardo de Lima Rocha.