

INFORMÁTICA FAZ A DIFERENÇA NO ATENDIMENTO AOS ASSISTIDOS

Centrus agiliza atendimento a aposentados e pensionistas com o uso dos recursos tecnológicos disponíveis

A Centrus aplicou em 2009 os recursos tecnológicos que dispõe para melhorar e tornar mais rápido o atendimento prestado aos assistidos (aposentados e pensionistas). Um dos exemplos dessa agilidade foi por ocasião do anúncio da redução a zero das contribuições e da devolução dos valores correspondentes aos descontos que tinham sido efetuados nos 8 meses anteriores, devido à retroatividade da medida.

“Alguns assistidos ligaram para confirmar a zeragem e me perguntar a partir de quando seria feito o pagamento. Tive o maior prazer de informar que os valores retroativos já estavam depositados na conta de cada aposentado”, informou o diretor de Controle, Logística e Informação, Eduardo de Lima Rocha. “Eles ficaram surpresos porque o depósito tinha sido feito no mesmo dia do anúncio”, relembra Eduardo Rocha, acrescentando: “Isso só foi possível por-

que a Fundação tem como princípio utilizar seus recursos administrativos, inclusive os de informática, para dar respostas ágeis às demandas e necessidades de nossos participantes e assistidos”.

Outros exemplos dessa diretriz são a guarda física de documentos relativos aos assistidos, no qual um programa de computador torna a procura mais eficiente, o que beneficia diretamente os que estão fazendo qualquer tipo de solicitação à Centrus; e o sistema desenvolvido para a área jurídica da Fundação, visando facilitar o acesso aos processos dos aposentados e pensionistas.

A rapidez também ocorre na consulta cotidiana às informações financeiras de cada participante ou assistido. Eduardo Rocha cita especificamente o Sistema de Empréstimo e Financiamento, desenvolvido pela equipe própria, que permite realizar com brevidade todas as operações demandadas pelos assistidos.



*Continua
na página 2*

BOAS FESTAS PARA A COMUNIDADE CENTRUS

A CENTRUS DESEJA A SEUS APOSENTADOS E PENSIONISTAS, BEM COMO A SEUS FUNCIONÁRIOS, UM FELIZ NATAL E UM PRÓSPERO ANO DE 2010, CHEIOS DE ALEGRIAS, REALIZAÇÕES E CONQUISTAS.

TREINAMENTO FACILITA ACESSO

Após constatar que apenas 30% dos assistidos acessavam o site da Centrus e mesmo assim não havia a utilização de todas as facilidades disponíveis *on-line*, a Diretoria de Controle, Logística e Informação resolveu incluir um módulo de acesso ao site na grade curricular dos

cursos de informática que ministra para aposentados e pensionistas.

“Um dos objetivos foi aumentar o uso, pelo nosso público preferencial, das informações que a Fundação disponibiliza”, explica a funcionária da Centrus, Fran Pontes, que monitora a aplicação

desses cursos em Brasília, Rio, São Paulo e Belo Horizonte. O módulo de acesso ao site deverá beneficiar diretamente mais de 100 pessoas, mas há um efeito multiplicador (quem aprende ensina a outros) que pode atingir indiretamente boa parte dos assistidos.



SEGURANÇA E DIRETRIZ IMPORTANTE

O sistema de informática montado para coletar os votos pela internet, durante as eleições deste ano, ilustra bem como a tecnologia ajuda muito os aposentados e pensionistas. Quem não usou o voto por correspondência pôde usar a facilidade do voto pela internet, a partir de qualquer computador ligado à rede.

“A lisura e a tranquilidade do pleito foram garantidas por um sistema de monitoramento dos acessos on-line. Se houvesse alguma tentativa

de invasão, perceberíamos imediatamente e estávamos preparados para evitar a violação da votação”, explica Dagoberto Aleixo, responsável pela área de desenvolvimento de sistema da Centrus. No período da eleição, houve a solicitação e o fornecimento de cerca de 350 senhas para votação pela internet.

Aleixo explica que a Fundação está preparada para evitar que os assistidos e funcionários venham a ser prejudicados por qualquer problema

no edifício-sede que impeça, por exemplo, a emissão da folha de pagamento mensal. “Instalamos no prédio do Banco Central o chamado site de contingência, que funciona em paralelo com o da Centrus, com atualizações periódicas. Caso ocorra aqui uma falta prolongada de energia elétrica, uma evacuação de emergência ou coisa parecida, é possível acionar o sistema alternativo e com isso continuar realizando os pagamentos sem maiores problemas”, explica.

Expediente

Este informativo é uma publicação da Fundação Banco Central de Previdência Privada – Centrus.
Distribuição gratuita.

Endereço: Edifício Corporate Financial Center
SCN – Q. 02 – Bloco A – 8º e 9º andares
CEP 70712-900 - Brasília - DF
Contatos: fone (061) 2192-1414 e
0800 7040494
e-mail: jornalcentrus@centrus.org.br
Home page: www.centrus.org.br

■ Conselho Deliberativo:

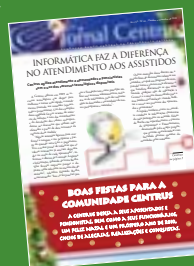
Altamir Lopes (presidente), Dimas Luis Rodrigues da Costa, Fernando de Oliveira Ribeiro, Franz Gomes Breitschaft, José Antonio Marciano e Paulo de Tarso Galarça Calovi.

■ Conselho Fiscal:

Gilberto Celso Silveira Munhoz (presidente), Abrahão Patrui Júnior, Leopoldo Pinto Monteiro e Sidnei Corrêa Marques.

■ Diretoria-Executiva:

Diretor-Presidente: Helio Cesar Brasileiro
Diretores: Antonio Francisco Bernardes de Assis, Daso Maranhão Coimbra e Eduardo de Lima Rocha.



Realização:

CDN - Companhia de Notícias

Redação e Edição:

Cláudio Tourinho e

Sócrates Arantes

Design Gráfico:

Arte Contexto

Fotos:

Reinaldo Cavalcante

Jornalista responsável:

Inácio Muzzi (MG 02131-JP)

CENTRUS E PREVI ACERTAM TRANSFERÊNCIA DE OPERAÇÕES DE FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO

Banco Central analisa os termos da minuta de escritura pública para transferir definitivamente 116 contratos

Decorridos quase 12 anos desde a celebração do convênio para a cessão dos créditos representativos de operações de financiamento imobiliário, a Centrus e a Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil (Previ) finalmente chegaram a um entendimento capaz de superar os entraves ao encerramento desse processo.

As bases para a transferência em definitivo dessas operações para a Centrus foram aprovadas pelo Conselho Deliberativo na reunião ordinária de 25 de setembro de 2009. Conforme disposto no convênio de 1997, deve ser formalizada escritura pública para a cessão dos créditos, com a interveniência do Banco Central.

Serão transferidos 43 contratos de financiamento imobiliário relativos à Carteira Imobiliária (CIM) e 73 vinculados ao Sistema Previ Carteira de Empréstimo (PCE), que correspondem à totalidade das operações cedidas e ainda não liquidadas.

A Fundação está ultimando as

providências para a assinatura da escritura pública, entre elas o levantamento, nos cartórios de notas e de registro de imóveis, de cópias dos respectivos contratos de financiamento e de certidões de ônus dos bens dados em garantia.

Os termos da minuta de escritura pública, já aprovados pelas áreas técni-

ca e jurídica da Centrus e da Previ, encontram-se sob análise do Banco Central.

Assim que for concluído o processo de transferência dos créditos, a Fundação promoverá a atualização das bases das 116 operações envolvidas, avaliando também a possibilidade de enquadrá-las no programa de reestruturação oferecido aos mutuários de financiamento imobiliário de sua carteira própria.

CONTRIBUIÇÕES PARA A CAPEC PODERÃO SER CONSIGNADAS EM FOLHA DE PAGAMENTO

Atendendo a reivindicações de assistidos do Plano Básico de Benefícios, a Centrus e a Previ firmaram convênio para consignação, na folha de pagamento da Fundação, das contribuições relativas aos planos de pecúlios oferecidos pela Carteira de Pecúlios (Capec), administrada por aquela entidade.

A suspensão da cobrança das referidas contribuições em folha, ocorrida em janeiro de 2000, trouxe muitos transtornos para os aposentados e pensionistas vinculados ao Banco Central, ocasionando até mesmo a perda do direito ao pecúlio por falta de pagamento via débito em conta-corrente.

A Previ e a Centrus estão ultimando os preparativos para implantação do convênio e em breve serão divulgadas instruções específicas para autorizar as consignações mensais na folha de pagamento dos assistidos. O texto completo do convênio está disponível na página da Fundação na internet.



SPC ALTERA ESTATUTO DA CENTRUS

O parágrafo único do artigo 4º do Estatuto da Centrus foi anulado pela Secretaria de Previdência Complementar – SPC. A mudança, no entanto, não ocasionará qualquer consequência imediata, uma vez que a aplicabilidade do parágrafo só se daria no caso de extinção da Fundação.

O texto excluído estabelecia que “em caso de extinção da Centrus, o patrimônio remanescente, depois de liquidado seu último compromisso, se transferirá ao patrocinador, que o aplicará na assistência aos participantes”.

A Diretoria de Análise Técnica da SPC, por meio da Portaria 3.114, de

23 de outubro deste ano, publicada no Diário Oficial da União no dia 26 do mesmo mês, resolveu invalidar esse parágrafo, ao considerá-lo nulo de pleno direito. Por se tratar de decisão do órgão regulador, a Fundação retificou seu Estatuto e publicou no site o novo texto já com a alteração determinada.

BALANCETE GERENCIAL – COMPARATIVO MENSAL

Valores em R\$ mil

Fundação Banco Central de Previdência Privada - Centrus

A T I V O

DISCRIMINAÇÃO	30.09.2009	31.10.2009	VAR
DISPONÍVEL	3.844	18.243	374,58%
REALIZÁVEL	8.467.372	8.413.631	-0,63%
RENTA FIXA	4.963.763	4.942.345	-0,43%
- Notas do Tesouro Nacional	3.519.836	3.546.681	0,76%
- Letras Financeiras do Tesouro	1.127.257	1.135.064	0,69%
- Fundos de Investimento Financeiro	316.670	260.600	-17,71%
RENTA VARIÁVEL	2.951.401	2.921.291	-1,02%
- Ações	2.948.107	2.918.004	-1,02%
- Quotas Fundo de Investimento em Participações	3.294	3.287	0,21%
INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS	369.879	369.215	0,18%
- Imóveis	369.879	369.215	0,18%
OPERAÇÕES COM PARTICIPANTES	166.000	163.951	-1,23%
- Empréstimos	31.363	31.445	0,26%
- Financiamentos	134.637	132.506	-1,58%
OUTROS	16.329	16.829	3,06%
PERMANENTE	3.209	3.120	-2,77%
TOTAL DO ATIVO	8.474.425	8.434.994	-0,47%

P A S S I V O

DISCRIMINAÇÃO	30.09.2009	31.10.2009	VAR
EXIGÍVEL OPERACIONAL	1.287.081	1.236.677	-3,92%
- Contribuição Patronal a Devolver	799.888	746.442	-6,68%
- Contribuição Pessoal a Devolver	202.892	203.674	0,39%
- Outras Exigibilidades	284.301	266.561	0,79%
EXIGÍVEL CONTINGENCIAL	470.815	472.278	0,31%
- Contingências	470.815	472.278	0,31%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	3.236.208	3.235.510	-0,02%
- Benefícios Concedidos	3.133.075	3.131.615	-0,05%
- Benefícios a Conceder	103.133	103.895	0,74%
RESULTADOS REALIZADOS	2.771.674	2.776.890	0,19%
- SUPERAVIT TÉCNICO ACUMULADO	2.771.674	2.776.890	0,19%
- Reserva de Contingência	809.052	808.878	-0,02%
- Reserva para Revisão de Planos	1.962.622	1.968.012	0,27%
FUNDOS	708.647	713.639	0,70%
- Fundo de Cobertura Anti-Seleção de Riscos	205.823	207.343	0,74%
- Fundo Administrativo Previdencial	467.287	470.411	0,67%
- Fundo de Reserva de Garantia	10.597	10.957	3,40%
- Fundo de Cobertura do Resíduo de Saldo Devedor	1.003	1.009	0,60%
- Fundo de Cobertura de Financiamento Imobiliário	23.937	23.919	-0,08%
TOTAL DO PASSIVO	8.474.425	8.434.994	-0,47%