

Programa de Integridade Centrus ganha divulgação online

*Fundação apresenta nova página
no site, dedicada ao programa.*



A Centrus é reconhecida entre participantes, assistidos, entidades do segmento e seus demais públicos como uma instituição que está alicerçada na integridade, na honestidade e no respeito em todas as relações. Esse propósito da Fundação está no cerne de suas práticas e é reforçado por iniciativas que asseguram um padrão ético elevado, como o Programa de Integridade Centrus – PIC.

O Programa visa garantir a sustentabilidade e continuidade da relação com seus públicos, mantendo o compliance e assegurando comportamento ético, governança e controle interno de riscos.

Para ampliar o conhecimento sobre o tema, a Centrus lançou uma página em seu site, dedicada a divulgar o PIC, onde detalha os

cinco pilares que norteiam o programa. Neste espaço, todos os públicos da Centrus podem conhecer melhor as práticas adotadas pela Fundação para assegurar uma gestão com probidade, transparência e o compromisso dos Órgãos Estatutários, que adotam uma política de tolerância zero diante de atos lesivos à integridade da Fundação.

No site estão disponíveis outros normativos que reforçam o compromisso com a integridade, incluindo o Código de Conduta Ética, que é o fundamento de todas as iniciativas da Centrus relacionadas ao tema, e a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PPLD-FT), que estabelece diretrizes, regras e procedimentos a serem seguidos por todos os colaboradores.

Para a Centrus, estar em conformidade com a legislação das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPCs) é apenas um dos benefícios do PIC. A iniciativa também revela a atuação da Fundação sobre a prevenção de riscos e promoção da sustentabilidade financeira ao mitigar possíveis custos com fraudes e multas.

O Programa de Integridade Centrus é eficaz porque é apoiado por diversas atitudes e valores enraizados em todas as esferas

hierárquicas. Essas medidas comprovam a reputação da Centrus e tornam ainda mais sólidas as relações com seus participantes.

Acesse <https://www.centrus.org.br/integridade/> e conheça a Página de Integridade. Os cinco pilares do Programa de Integridade Centrus:



Os cinco pilares do Programa de Integridade Centrus

1

Disseminar e promover a cultura de probidade e de integridade no âmbito corporativo;

2

Fortalecer e incentivar a conduta ética de todos os colaboradores;

3

Identificar e mitigar os riscos para a integridade;

4

Prevenir, detectar e tratar práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios de conduta, que apresentam potencial para prejudicar a imagem da Fundação e o cumprimento de sua missão;

5

Dotar a Centrus de instrumentos para agir de forma tempestiva caso seja detectado algum descumprimento aos princípios de probidade contidos no Programa.



Canais de atendimento da Centrus

A Centrus disponibiliza diversos canais de atendimento para assegurar um suporte completo e eficiente a seus participantes, assistidos e demais públicos. Seja para aderir a um plano, tirar dúvidas, solicitar empréstimo, registrar um elogio ou reclamação, ou realizar uma denúncia, a Centrus oferece diferentes opções de contato.

Com essa estrutura, a Centrus busca facilitar o acesso às informações e soluções necessárias, assegurando que todos possam obter o suporte desejado de maneira rápida e prática. A iniciativa reforça o compromisso da Centrus com a excelência no atendimento e a satisfação dos usuários.

Canais Disponíveis:



Área de Relacionamento: No site da Centrus, você encontra a Área de Relacionamento, um portal com diversos recursos para auxiliar na adesão a planos, esclarecer dúvidas gerais e interagir com a equipe especializada. Você pode entrar em contato pelo telefone 0800-704-0494, pelo e-mail relacionamento@centrus.org.br ou por mensagem de Whatsapp: (61) 98138-8995.



Ouvidoria: Para registrar reclamações e elogios formais sobre serviços da Centrus ou alguma dificuldade no atendimento, a Ouvidoria está à disposição. Para falar com a Ouvidoria, utilize o telefone 0800-704-04-94 ou o e-mail ouvidoria@centrus.org.br.



Canal de Ética: Em casos de violação de normas, princípios éticos ou conduta irregular, o Canal de Ética é o meio adequado para realizar consultas ou denúncias. Coordenado pelo Comitê de Ética da Centrus (CEC), o canal oferece sigilo e segurança para relatar ocorrências e contribuir para um ambiente mais ético e transparente na Fundação. O acesso pode ser feito pelo site e telefone ou você pode mandar um e-mail. Lembre-se que, se desejar, a sua denúncia pode ser anônima, direto no site do Contato Seguro www.contatoseguro.com.br/centrus.

Ainda tem dúvidas? Entre em contato com a nossa Central de Relacionamento e fale com um de nossos especialistas.

Conexões intergeracionais que enriquecem a vida

Relação próxima entre avós e netos promove aprendizado mútuo, empatia e fortalece os laços familiares.



Quantos avós existem no mundo? Esta pergunta intrigou a equipe da revista The Economist, que conduziu uma pesquisa e chegou ao espantoso número de 1,5 bilhões. Essa marca só foi possível graças ao aumento da expectativa de vida e ao avanço da medicina. Ao pensarmos no número de avós, podemos refletir sobre a relação com os netos e seus benefícios.

Para muitos avós, a convivência com os netos marca um momento de redescobertas e aprendizados. Isso porque a maturidade traz consigo um mundo de possibilidades. Nesta fase da vida, após a aposentadoria, as pessoas por vezes precisam repensar seu lugar no mundo e estão dispostas a (re)viver experiências.

Isso faz com que avós e netos tenham uma relação próxima e criem elos duradouros. A empatia que surge faz com que crianças aprendam histórias, adolescentes se abram para tradições, adultos compreendam melhor suas prioridades de vida e idosos descubram o mundo digital e compartilhem suas experiências. Independentemente da idade, a relação entre gerações é benéfica em todos os momentos da vida.

Falando sobre os avós, um passo importante para sua entrada no universo online aconteceu durante a pandemia de Covid-19, quando o contato pessoal foi reduzido ao mínimo e todos imergimos nas relações digitais. Esse período aproximou pessoas mais maduras de aplicativos de troca de mensagens e chamadas de vídeo. Tais ambientes, considerados inóspitos por muitos avôs e avós, foram utilizados diariamente. Com isso, eles adquiriram a experiência necessária para alçar novos voos em direção a cursos online, redes sociais e plataformas de compras.

À sua maneira, o uso destas tecnologias permitiu que avós e netos desenvolvessem uma nova área de interesse em comum. Não raro, as diferenças intergeracionais foram explicitadas de maneira divertida nas redes sociais, rendendo momentos de descontração para todos. Essa aproximação mudou paradigmas para os avós, que se tornaram mais ativos, e para os netos, ao constatarem que nunca é tarde para aprender uma nova habilidade. O saldo é positivo para todos e a riqueza das experiências vividas torna-se inesquecível.

Saiba como utilizar o internet banking de forma segura

Com o aumento no número de golpes e fraudes, é preciso estar atento ao realizar transações bancárias via internet.

O hábito de realizar operações bancárias por meio da internet é cada vez mais comum entre os brasileiros. Segundo o Relatório de Economia Bancária, publicado pelo Banco Central em 2023, as transações feitas via smartphones (geralmente através de aplicativo da Instituição Financeira) e Internet Banking

acessado por outros meios digitais, como computadores, totalizaram 95% das operações bancárias feitas em 2022. Para te ajudar a se manter seguro, compartilhamos aqui algumas dicas para auxiliar você a ficar longe de fraudes e a proteger suas finanças.

Mantenha o sistema operacional sempre atualizado, assim como os aplicativos de bancos. As atualizações trazem correções de segurança que ajudam a proteger contra ameaças recentes. É possível configurar o celular para realizá-las automaticamente.

Instale aplicativos de fontes seguras, apenas da loja oficial do seu sistema operacional (App Store, se for iOS, ou Google Play, se for Android).

Não habilite a gravação de senha pelos aplicativos bancários. Prefira digitá-la manualmente quando acessar.

Aplicativos e Smartphones

Senhas

Não utilize senhas fáceis como datas de nascimento ou números seguidos e evite repetir a mesma senha em mais de um aplicativo. Dê preferência a senhas únicas e, sempre que

possível, mescle letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números. Por fim, evite anotar as senhas no computador ou em outro meio digital.

Evite usar wi-fi público

Se for utilizar o internet banking fora de casa, evite acessar o wi-fi público, em cafés, shoppings, aeroportos e outros ambientes de grande circulação de pessoas. Essas redes tendem a ser menos seguras. Nesses casos, prefira fazer transações pelo aplicativo do

banco no celular ou use sua própria internet móvel do smartphone no computador.

Seguindo estas recomendações simples, você mantém a segurança das suas finanças e evita cair em fraudes, utilizando a comodidade do smartphone e do internet banking sem preocupações.

Composição dos investimentos (%)

PBB R\$ 5.105,1 milhões		PBDC R\$ 702,0 milhões		PCD R\$ 260,8 milhões		CP+ R\$ 29,9 milhões	
Renda Fixa	83,3	Renda Fixa	82,6	Renda Fixa	68,9	Renda Fixa	76,2
Renda Variável	1,8	Renda Variável	3,6	Renda Variável	10,8	Renda Variável	9,6
Estruturado	6,3	Estruturado	3,9	Estruturado	5,8	Estruturado	5,5
Imóveis	1,2	Imóveis	2	Imóveis	6	Imóveis	3,3
Operações com Participantes	0,2	Operações com Participantes	0,4	Operações com Participantes	0,5		
Exterior	6,7	Exterior	7	Exterior	8,6	Exterior	5,9
Outros	1	Outros¹	0,2	Outros¹		Outros¹	

1. Disponível, valores a receber e a pagar.

Posição: ago/2024



Este informativo é uma publicação da Fundação Banco Central de Previdência Privada - Centrus.

Distribuição gratuita.

Endereço: Edifício Corporate Financial Center, SCN, Qd. 2, Bl. A, 80 andar, CEP 70712-900, Brasília-DF.

Telefones: (61) 2192-1599 e 0800 704 0494

E-mail: relacionamento@centrus.org.br

WhatsApp: (61) 98138 8995

Produzido pela Gerência de Comunicação e Relacionamento.

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente: Ailton de Aquino Santos; Membros: Helio Cesar Brasileiro, Marco Antonio Montenegro Beltrão, Otávio Ribeiro Damaso, Rodrigo Alves Teixeira e Rodrigo Collares Arantes.

CONSELHO FISCAL

Presidente: Daniel Cardim Heller; Membros: André Maurício Trindade da Rocha, Everaldo Luis Bonetti e Hipérides Ferreira de Mello.

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente: Altamir Lopes; Diretor de Aplicações: Tulio José Lenti Maciel; Diretor de Benefícios: Jerônimo Campos; e Diretor de Controle, Logística e Informação: Eduardo de Lima Rocha.